



## ZEBRA OneCare

### Services für eine hohe Transparenz und Verfügbarkeit Ihrer Zebra-Lösung

Produkte von Zebra helfen Ihnen täglich, die betriebliche Effizienz und Genauigkeit zu verbessern, die Betriebskosten zu senken und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen. Die Verfügbarkeit dieser Produkte ist daher für den Erfolg Ihres Unternehmens und die Rentabilität Ihrer Investition in Zebra-Produkte äußerst wichtig. Durch Zebra OneCare-Services können Sie die maximale Verfügbarkeit und optimale Leistung Ihrer mobilen Computer, RFID-Geräte, Barcode-Scanner und WLAN-Infrastruktur von Zebra sicherstellen. Sie erhalten unübertroffenen Support direkt vom Hersteller – von Experten mit beispiellosem Produkt-Know-how. Angesichts von drei Servicelevels – Essential, Select und Premier – können Sie das passende Zebra OneCare-Angebot für Ihre Serviceanforderungen und Ihr Budget wählen. Und dank unserer globalen Reichweite können wir die Supportanforderungen Ihres Unternehmens überall auf der Welt erfüllen.

#### Wählen Sie das Servicelevel, das Sie benötigen.

Essential und Select bieten Softwareupdates und -upgrades, verschiedene Stufen an Hardware- und technischem Support, unterschiedliche Reparaturzeiten sowie zahlreiche Optionen, die eine individuelle Anpassung von Service und Transparenz an die Anforderungen Ihres Unternehmens ermöglichen. Unser Premier-Service ist völlig flexibel: Sie können aus unserem gesamten Leistungsangebot auswählen und ein einzigartiges Servicepaket zusammenstellen, das Ihre Produktivitäts- und Effizienzziele optimal erfüllt. Alle Supportservices können innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Geräts erworben werden.

#### Wenn es kaputt ist, reparieren wir es.

Unsere Zebra OneCare-Services sind wirklich umfassend. Defektes Display? Risse im Außengehäuse? Beschädigtes Scanfenster? Unsere Pläne decken alles ab, einschließlich des normalen Verschleißes und versehentlicher Beschädigungen. Während die Hardware-Garantie von Zebra für Verarbeitungs- und Materialfehler gilt, deckt Zebra OneCare die Reparatur defekter Geräte ab. Falls Sie ein Gerät zurückschicken müssen, geht das ganz schnell und einfach – Rücksendungen können zu jeder Tages- oder Nachtzeit online vereinbart werden.

#### Einmalige Fachkompetenz direkt vom Hersteller

Erfahrene technische Supportexperten stehen Ihnen in 16 Sprachen zur Seite, um Probleme zu beheben und die Auswirkungen auf Ihren Betrieb so gering wie möglich zu halten. Wir verfügen über Lösungslabore und können Ihre kundenspezifischen Konfigurationen verwalten. So können Probleme schneller gelöst werden und Ihr Gerät ist schnellstens wieder im Einsatz. Und unsere Anwendungssupportspezialisten können Sie bei der Migration zu Technologien der nächsten Generation unterstützen.

## Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential ist unser Basis-Serviceangebot mit umfangreichen Leistungen, technischem Support während ortsüblicher Geschäftszeiten und einer Reparatur-Umschlagszeit von drei Tagen. Bei mobilen Computern ist unser einzigartiger Geräte-Diagnose-Service inbegriffen. Dadurch können Geräte während der Identifizierung von WLAN-, Speicher- und Akku-Problemen beim Benutzer bleiben, sodass die Produktivität gewahrt bleibt. Unsere Benutzerbewertungs- und Lernressourcen helfen Ihnen, Ihre Benutzer in der Bedienung unserer Geräte zu schulen. So können Geräte rasch eingeführt werden und Sie profitieren schneller von den Vorteilen Ihrer Zebra-Lösungen.

## Zebra OneCare Select

Benötigen Sie ein höheres Servicelevel? Unser Zebra OneCare Select-Service bietet noch mehr Leistungen. Wenn ein Gerät repariert werden muss, senden wir Ihnen sofort, nachdem Sie uns benachrichtigt haben, und vor Erhalt des defekten Produkts ein Ersatzgerät. Wir übernehmen sogar die Inbetriebnahme Ihres mobilen Computers, damit er sofort einsatzbereit ist. Ganz gleich, zu welcher Tages- oder Nachtzeit Sie sich mit einem Problem an uns wenden, unsere Experten helfen Ihnen gern weiter. Beim Select-Service erhalten Sie Zugang zu einem technischen Support-Helpdesk, der rund um die Uhr (24x7) verfügbar ist. Benötigen Sie größere Transparenz, um die Assets in Ihrer Umgebung optimal verwalten zu können? Unsere Cloud-basierte Transparenz-Service-Option, die über unsere Asset Visibility Platform bereitgestellt wird, liefert Einblicke in Standort, Status, Zustand, Verwendungsmuster und Reparaturverlauf Ihres Geräts und erhöht so die Gesamtproduktivität des Unternehmens.

## Zebra OneCare Premier

Ist Ihr Unternehmen stark ergebnisorientiert? Ist höchste Produktivität für Sie unerlässlich? Zebra OneCare Premier, unser höchstes Servicelevel, bietet ein wirklich differenziertes Serviceangebot. Sie wählen die Leistungen, die Sie benötigen, von kundenspezifischen Dashboards, erweiterter Diagnostik, Drittanbieter-Software-Support bis hin zu proaktiven Warnmeldungen (auf der Basis der von Ihnen festgelegten Alarmschwellen) und Unterstützung durch einen dedizierten Helpdesk. Anhand dieser umfassenden betrieblichen Einblicke können Sie Ihre Geschäftsabläufe integrieren und optimieren, indem Sie Zebras umfassende Servicekompetenz nutzen. Wenden Sie sich an einen lokalen Mitarbeiter oder Partner von Zebra Technologies, um mehr darüber zu erfahren, wie Zebra OneCare Premier Ihre speziellen Geschäftsanforderungen erfüllen kann.

## AUF EINEN BLICK: ESSENTIAL, SELECT UND PREMIER

STANDARD-LEISTUNGEN	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
Laufzeit	3 - 5 Jahre	3 - 5 Jahre	Kundenspezifisch
Online-Zugriff auf Betriebssystem-Software	Betriebssystem-Updates und Upgrades	Betriebssystem-Updates und Upgrades	●
Support-Helpdesk	Mo-Fr, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit	24x7-Support	Dediziert
Umfassende Abdeckung, einschließlich des normalen Verschleißes und versehentlicher Beschädigungen	●	●	●
Online-Abwicklung von Warenrücksendungen (RMA)	●	●	●
Services-Dashboard	Optional	●	Kundenspezifisch
Benutzerbewertung/Zugang zu Online-Schulungen	●	●	Kundenspezifisch
Ersatzteil-Verwaltung	Entfällt	●	●
Reparaturumschlagszeit	3 Arbeitstage nach Eingang im Depot	Versand eines Ersatzgeräts am gleichen Tag	Gleicher Tag
Rücklieferung	Standard: Landweg Optional: nächster Arbeitstag	Nächster Arbeitstag	Gleicher Tag
ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN FÜR DAS ZEBRA MOBILE-COMPUTING-PORTFOLIO FÜR UNTERNEHMEN			
Geräte-Diagnose-Service	●	●	Erweiterte Diagnostik und Problemerkennung
Geräte-Inbetriebnahme (Laden von Anwendungen und Konfigurationsverwaltung)	Optional	●	Drittanbieter-Software-Support, Anwendungsmigrationservice
Transparenz-Service	Optional	Optional	●
Gehosteter Geräteverwaltungsservice	Optional	Optional	●
Akku-Wartung und -Aufrischung	Optional	Optional	Kundenspezifisch
Abholservice für Geräte	Optional	Optional	●

HINWEIS: Die Leistungen und ihre Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der Preise an einen Verkaufsmitarbeiter von Zebra.

Um die Produktgarantie von Zebra anzuzeigen, gehen Sie bitte zu <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>.

Es werden keinerlei Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Zebra schließt jegliche anderen Garantien, einschließlich und ohne Einschränkung auf stillschweigende Garantien der Verkaufsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, ausdrücklich aus.

